

Processo de gerenciamento de riscos: um relato sobre a experiência da STI/UFF

Núbia Rosa, Henrique Uzêda



Objetivo

Relatar a experiência de monitoramento de **riscos** em **projetos**.



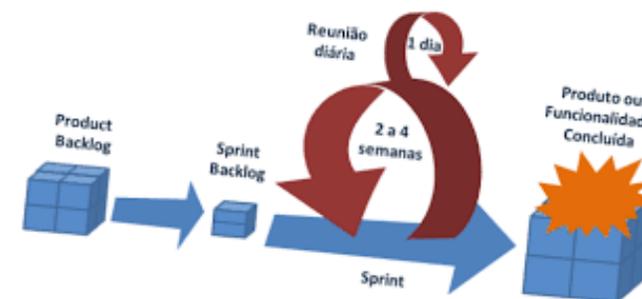
Demandas - Projetos



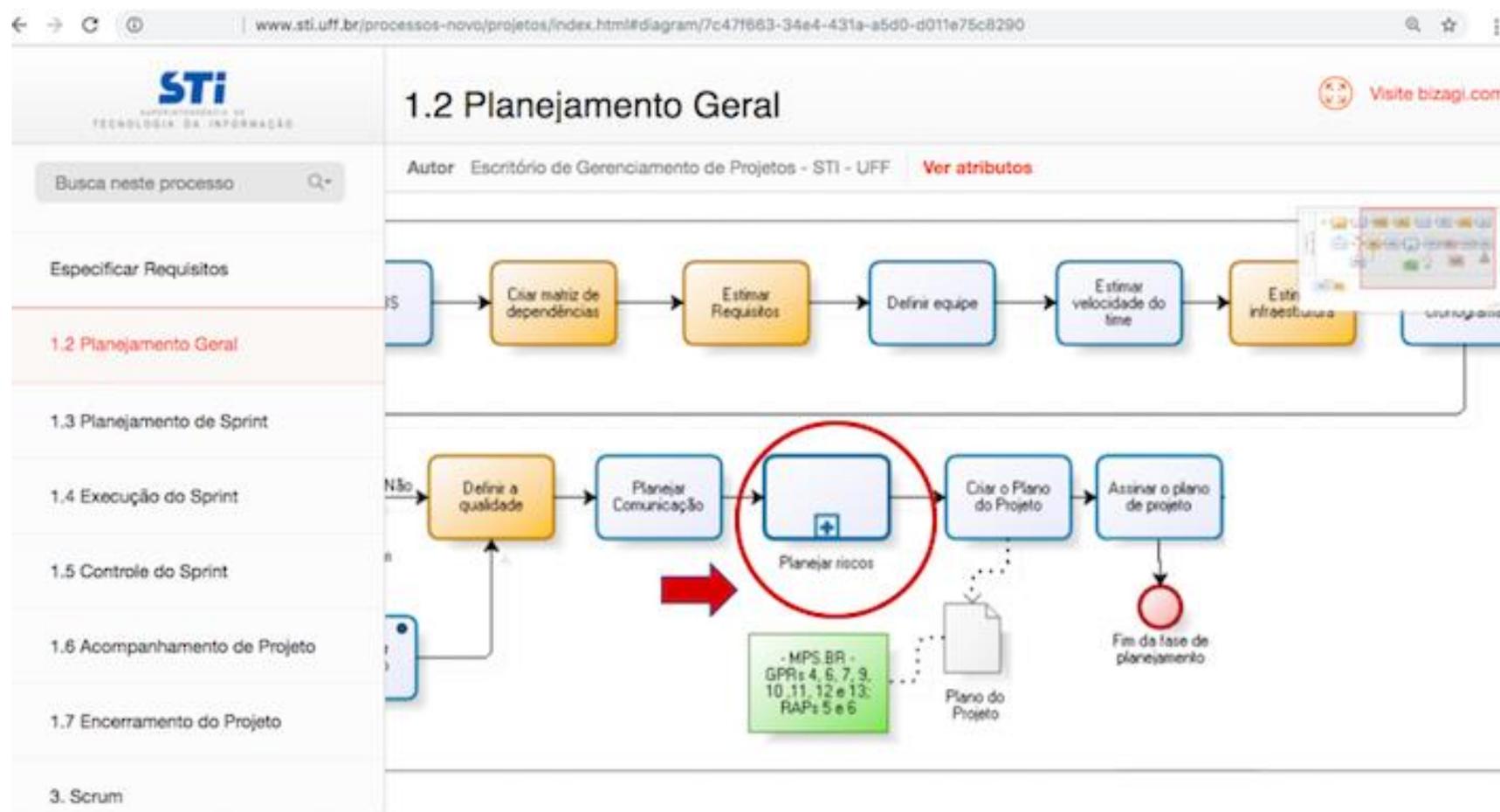
Escritório de Projetos - STI

➤ Monitora projetos de TI (internos e externos) :

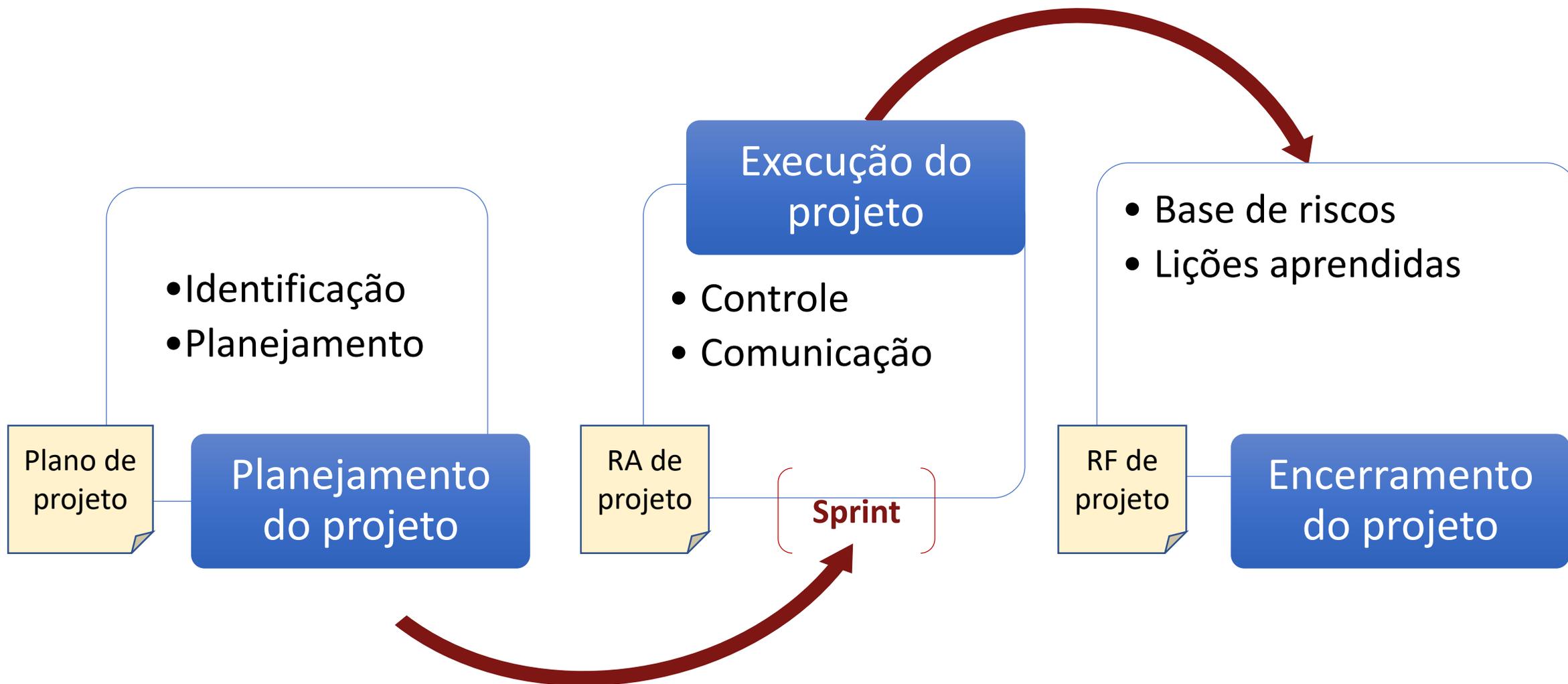
- Desenvolvimento de sistemas;
- Infraestrutura;
- Implantação.



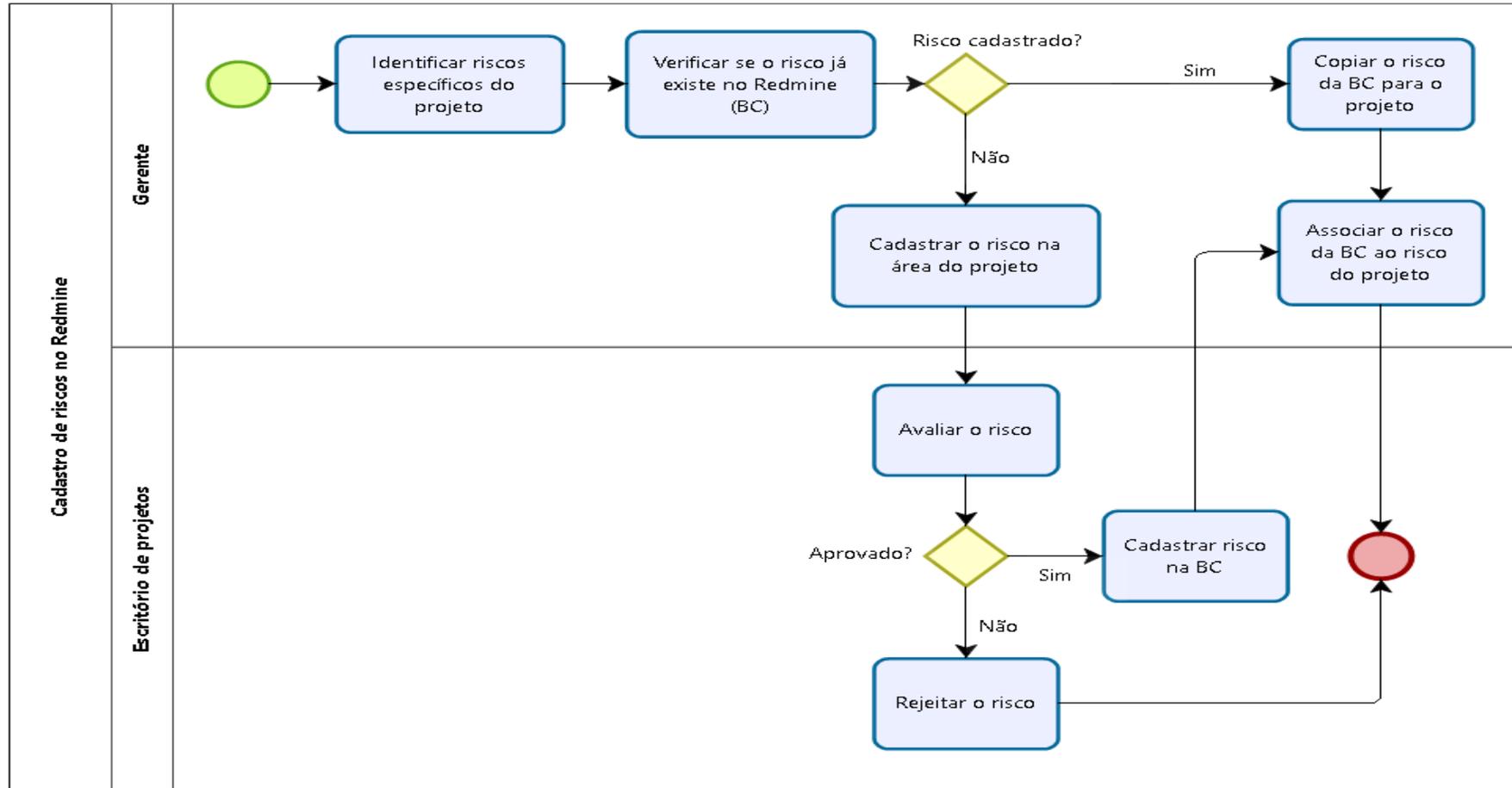
Processo de gerenciamento de projetos



Riscos em projeto - pontos de controle



Processo de registro de risco



Processo de registro de risco

Campos obrigatórios

Observadores

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://app.sti.uff.br/redmine/projects/projetos>. The form contains the following fields:

- Tipo ***: Dropdown menu with "Risco" selected.
- Título ***: Text input field.
- Descrição**: Rich text editor with icons for bold, italic, underline, strikethrough, color, background color, bulleted list, numbered list, link, unlink, print, and refresh.
- Situação ***: Dropdown menu with "A fazer" selected.
- Prioridade ***: Dropdown menu with "Normal" selected.
- Impacto ***: Dropdown menu with "--- Selecione ---" selected.
- Probabilidade ***: Dropdown menu with "--- Selecione ---" selected.
- Categoria Risco ***: Dropdown menu with "--- Selecione ---" selected.
- Subcategoria ***: Dropdown menu with "--- Selecione ---" selected.
- Exposição(P X I) ***: Text input field.
- Contenção ***: Text area.
- Contingência ***: Text area.
- Arquivos**: "Escolher arquivos" button and "Nenhum arquivo selecionado (Tamanho máximo: 15 MB)" text.
- Observadores**: Grid of checkboxes next to user names.

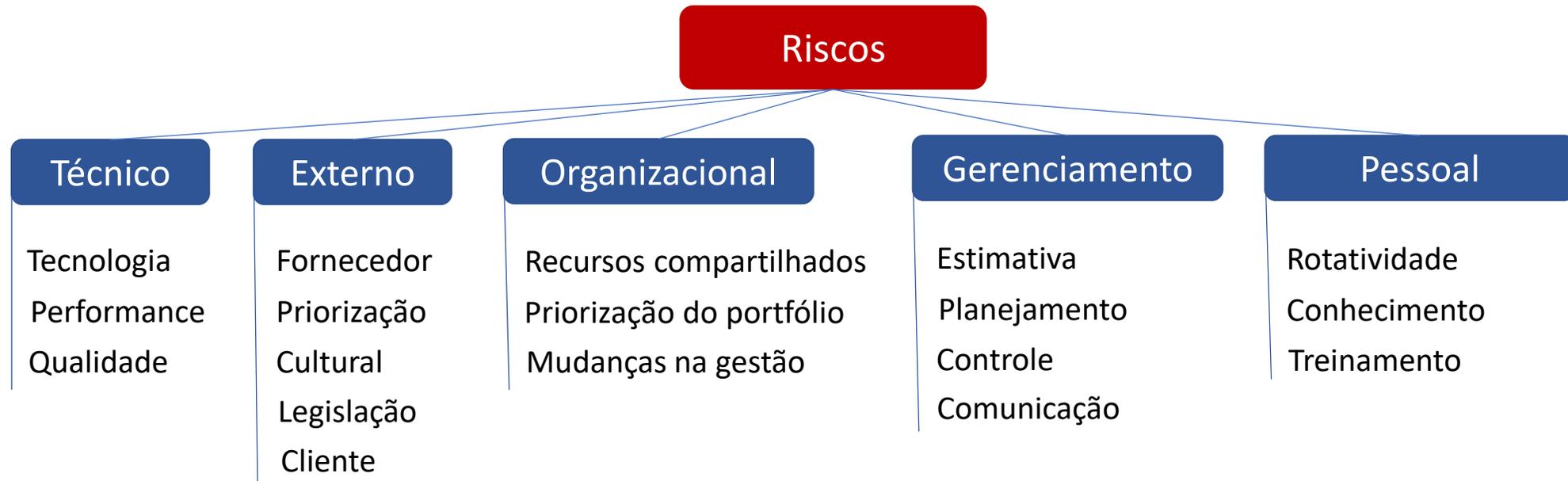
Documentação de riscos

Glossário

Procedimentos na Wiki do Redmine

Matriz P x I

EAR



Integração

Impedimentos



Impedimento #85827

Falha na inicialização do serviço do LDAP « Anterior | 3/3 | Próximo »

Adicionado por [redacted] aproximadamente 2 meses atrás. Atualizado aproximadamente 2 meses atrás.

Situação: Fazendo
Prioridade: Normal
Atribuído para: [redacted]
Versão: Escritório de Projetos - Sprint 2019.06 - Março: 18 até Março: 29
Risco identificado?: Sim **Sprint:**

Descrição Responder

Devido a adaptações realizadas no sistema durante o período de homologação, o certificado digital implicou em erros na inicialização do LDAP.

Subtarefas Adicionar

Tarefas relacionadas Adicionar

relacionado a Melhorias LDAP - Risco #80322: Falta de treinamento ou conhecimento de uma tecnologia influenciar no andamento do projeto A fazer 🔗

▼ Filtros

Situação Aberta Adicionar filtro

► Opções

✓ Aplicar 🔄 Limpar 💾 Salvar

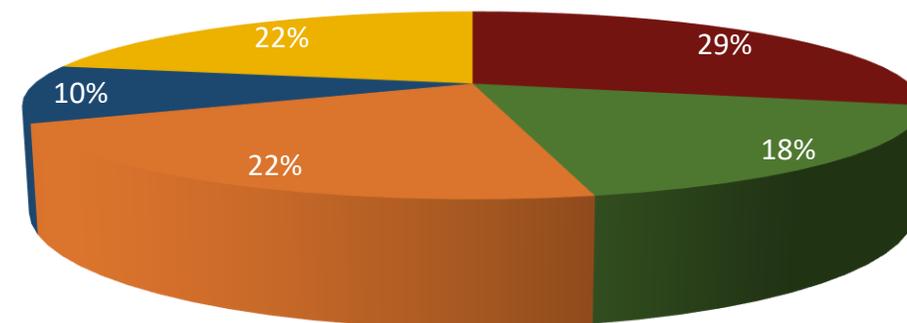
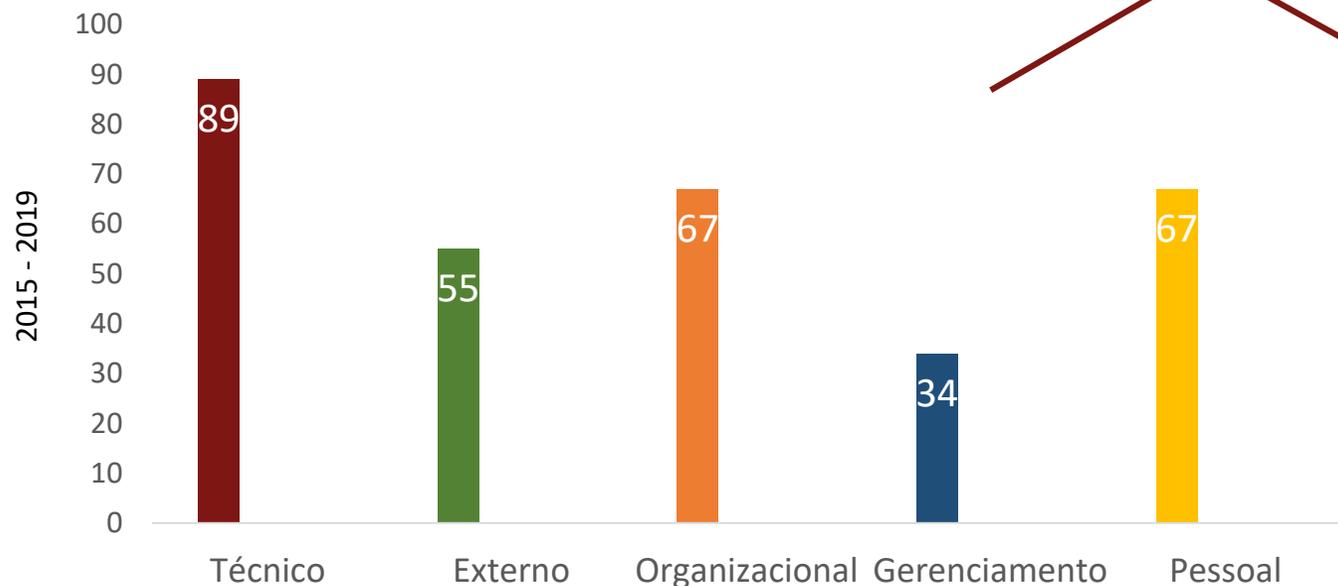
<input type="checkbox"/>	#	Tipo	Situação	Prioridade	Título	Tarefas relacionadas
<input type="checkbox"/>	22580	Risco	A fazer	Normal	Rotatividade da equipe	relacionado a #23998, relacionado a #23730, relacionado a #26675, relacionado a #27284, relacionado a #28753, relacionado a #31734, relacionado a #42337, relacionado a #46640, relacionado a #68875, relacionado a #81000, copiada #53881, copiada #54334, copiada #57506, copiada #57969, copiada #58339, copiada #72444, copiada #74280, copiada #78462, copiada #84206, copiada #86374
<input type="checkbox"/>	22778	Risco	A fazer	Normal	Problemas de infraestrutura de T.I	relacionado a #23731, relacionado a #24692, relacionado a #25477, relacionado a #25174, relacionado a #26130, relacionado a #28298, relacionado a #31729, relacionado a #42329, relacionado a #46642, relacionado a #47676, relacionado a #47833, relacionado a #47834, relacionado a #47837, relacionado a #50145, relacionado a #50146, relacionado a #50244, relacionado a #57974, relacionado a #84140, copiada #35728, copiada #53882, copiada #56366, copiada #66932, copiada #66933, copiada #76206, copiada #78464
<input type="checkbox"/>	22780	Risco	A fazer	Normal	O surgimento de novas demandas interferirem no desenvolvimento do projeto	relacionado a #23999, relacionado a #23734, relacionado a #27290, relacionado a #28765, relacionado a #31732, relacionado a #47835, copiada #35717, copiada #42430, copiada #56367, copiada #75229
<input type="checkbox"/>	22781	Risco	A fazer	Normal	Resistência à mudança da cultura organizacional da Universidade	relacionado a #24001, relacionado a #23735, relacionado a #27289, relacionado a #28767, relacionado a #31733, copiada #42428, copiada #56368, copiada #72441



Riscos da base

Registros

Riscos registrados em projetos



- ✓ 312 riscos de projetos registrados;
- ✓ Eventos frequentes: **tecnologia** (Técnico) e **recursos** (Organizacional), seguidos de **rotatividade** e **período crítico**.

Conclusões

➤ **Geração de conhecimento**

- riscos recorrentes, causadores de impedimentos;
- replanejamento quando a única resposta possível é a aceitação;
- processo reconhecido por parte dos gerentes de projetos;
- compartilhamento dos riscos a partir da comunicação com a Governança;
- alterações no processo de gerenciamento de projetos;
- relevância do registro e comunicação sobre lições aprendidas em projetos.

➤ **Melhoria do processo**

- adequação da ferramenta para a geração de métricas de forma mais otimizada e ações mais concretas para compartilhamento de riscos.

Obrigada!

pmo.sti@id.uff.br